

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities : CSR)

10.1 นโยบายภาพรวมและการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท ยวซ่า แบตเตอรี่ ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีนโยบายดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities: CSR) ด้วยความตระหนักและให้ความสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชนโดยรอบ รวมทั้งใส่ใจดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ นายหน้า ชุมชนโดยรอบที่บริษัทประกอบกิจการและหน่วยงานภาครัฐตลอดจนถึงสังคมและประเทศชาติ

ทางบริษัทมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจแบตเตอรี่เพื่อยานยนต์ ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม และปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมาย หรือข้อกำหนดอื่นๆ รวมทั้งแนวปฏิบัติสากลที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาสร้างรากฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมีนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม รายละเอียดดังนี้

- 1) **การกำกับดูแลกิจการ :** บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินธุรกิจแบตเตอรี่สำหรับยานยนต์ ด้วยการดำเนินธุรกิจที่ยึดหลักจริยธรรมทางธุรกิจ และปฏิบัติตามบนหลักความโปร่งใสและน่าเชื่อถือ
- 2) **การเคารพสิทธิมนุษยชน :** บริษัทให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน เพื่อส่งเสริมการเคารพต่อสิทธิและเสรีภาพ ด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมความเสมอภาค ไม่แบ่งแยกเพศและชนชั้น ไม่ใช้แรงงานเด็ก และต่อต้านการคอร์รัปชัน
- 3) **การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม :** บริษัทจะกำกับดูแลให้ค่าจ้างอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับกิจการ และสอดคล้องกับระดับของการจ้างงานในภาคอุตสาหกรรม การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง และการจัดระเบียบองค์กรนั้นจะดำเนินการอย่างรับผิดชอบต่อผู้เกี่ยวข้องภายใต้กรอบแห่งกฎหมายไทยรวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย

บริษัทจัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการเพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารงานด้านสวัสดิการ เป็นสื่อกลางให้ความช่วยเหลือในเรื่องสวัสดิการต่างๆ แก่พนักงานและดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข รวมทั้งยังมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อสร้างหลักประกันให้พนักงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับการดูแลเรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยในการทำงานโดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในโรงงาน เพื่อดำเนินงานเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยที่ดีแก่พนักงาน โดยจัดให้มีการตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่ทำงานสม่ำเสมอ จัดตั้งระบบสัญญาณเตือนภัยภายในอาคารถึงดับเพลิงประทุหนีไฟตลอดจนจัดให้มีการฝึกซ้อมดับเพลิงเบื้องต้น การฝึกซ้อมอพยพหนีไฟเป็นประจำทุกปี และในส่วนของโรงงานจะเน้นข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความปลอดภัยสำหรับพนักงาน ผู้รับเหมา และผู้มาเยี่ยมชมโรงงาน โดยมีมาตรการควบคุมให้ทุกคนปลอดภัยจากอุบัติเหตุ และอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้

- 4) **การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม :** บริษัทมีนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน และถือเป็นแนวปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ บริษัทจัดให้มีระบบเพื่อจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมการตรวจสอบ ตรวจสอบวัดด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนิน

กิจการ เพื่อนำไปพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป รวมทั้งการส่งเสริมให้มีการใช้

ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมกิจกรรมการลดการใช้พลังงานและกำจัดของเสีย

ภายใต้กิจการ 3 R ได้แก่ Reuse Reduce และ Recycle ด้วยการจัดการอย่างถูกต้องเหมาะสม ตัวอย่างในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น การจัดสร้างระบบบำบัดน้ำเสียของกิจการ เพื่อขจัดตะกอนตะกั่วที่ปนอยู่กับน้ำเสียให้หมดไป ก่อนปล่อยออกสู่ภายนอกโรงงาน และการจัดสร้างระบบกำจัดฝุ่น (Dust Collector) จากกระบวนการผลิต ด้วยการใช้เทคโนโลยี ระบบบำบัดอากาศแบบเปียก (Wet Scrubber) เป็นต้น

- 5) การดำเนินงานอย่างเป็นธรรม : บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและมีจริยธรรม การปฏิบัติตามกฎหมาย เคารพกฎระเบียบของสังคม และเป็นองค์กรที่มีความเป็นกลางทางการเมือง
- 6) ความสัมพันธ์กับลูกค้า และผู้จัดหา : บริษัทมุ่งเน้นการผลิตที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัย เพื่อสร้างความพึงพอใจของลูกค้า มีความจริงใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า รวมทั้งพยายามแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการผลิต และ/หรือการบริการ ในขณะเดียวกัน บริษัทมีความคาดหวังที่จะได้รับสินค้าและบริการในลักษณะเดียวกันนี้จากบริษัทผู้จัดหาสินค้า โดยบริษัท มุ่งเน้นที่จะคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับลูกค้าและผู้จัดหา
- 7) การมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน : บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานเข้าไปมีส่วนร่วมกับโครงการเพื่อชุมชน ไม่ว่าจะเป็นงานด้านการบริจาคเงินช่วยเหลือ งานด้านการศึกษา และงานอาสาสมัครช่วยเหลือชุมชนต่างๆ ทั้งในลักษณะของการทำงานแบบบุคคล หรือทำเป็นหมู่คณะ

10.2 กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในปี 2556

1) ด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานประกอบการ

ในปี 2556 ที่ผ่านมา คณะกรรมการอาชีวอนามัยความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการของบริษัทมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือนและมีความกระตือรือร้นในการนำเสนอโครงการที่สร้างเสริมและกระตุ้นความสนใจของพนักงานในเรื่องของสุขภาพและความปลอดภัยต่างๆ นอกจากนั้นเพื่อลดอุบัติเหตุในการทำงาน บริษัทได้ร่วมกับบริษัทผู้ค้า (บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ เอเชีย แปซิฟิค เอ็นจิเนีย แอนด์ แมนูแฟกเจอริ่ง จำกัด) ในการจัดกิจกรรมด้านความปลอดภัยเพื่อค้นหาและประเมินอันตรายในที่ทำงานที่เรียกเป็นทางการว่าโครงการ CCCF หรือ Completely Check Completely Find-out Activity ปีละ 2 ครั้ง และเพื่อเน้นความปลอดภัยเกี่ยวกับการใช้เครื่องจักรบริษัทยังได้จัดกิจกรรมเพิ่มเติมในด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับเครื่องจักรภายในโรงงานด้วย กิจกรรม TCC-Safety Activity (Toyota Corporation Club) นอกจากนี้ยังจัดให้มีกิจกรรม TCC-QA Improvement Activity เพื่อปรับปรุงด้านคุณภาพ และกิจกรรมเสริมอื่นๆ เช่น การอบรมพนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับ การขับขีรถยก การอบรมพนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับเครนเบื่องต้น การอบรมการดับเพลิงเบื่องต้น การอบรมเกี่ยวกับสารเคมีเบื่องต้น และ บริษัทยังได้ดำเนินการจัดอบรมพนักงาน ให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพิษของสารตะกั่วและการปฏิบัติตน เพื่อลดความเสี่ยงจากการปนเปื้อนสารตะกั่วของพนักงานเมื่อต้องสัมผัสกับสารตะกั่วเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

2) ด้านการร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

ในปี 2556 บริษัทได้มีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนและสังคม ได้แก่ การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในเทศกาลต่างๆ และการสนับสนุนองค์กรต่างๆ โดยเฉพาะกิจกรรมร่วมกับองค์กรส่วนท้องถิ่น

- (1) การเข้าร่วมโครงการมอบของขวัญวันปีใหม่และวันเด็กให้กับชุมชนหมู่บ้านไทรงามที่อยู่ใกล้กับโรงงาน

- (2) จัดทำโครงการช่วยเหลือคนพิการ ณ มูลนิธิศิริวัฒนา เขตชัยรั
- (3) การเข้าร่วมกับเทศบาลบางปู จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อดำเนินการ โครงการตรวจสอบสภาพคนชรา และโครงการเยี่ยมผู้ป่วยในเขตพื้นที่ใกล้เคียงกับโรงงาน
- (4) จัดทำโครงการบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์และการป ฏิบัติธรรม ณ วัดโสธรนิมิตร ซึ่งอยู่ใกล้กับ โรงงาน
- (5) จัดทำโครงการถวายเทียนพรรษา ณ วัดโสธรนิมิตร ซึ่งอยู่ใกล้กับ โรงงาน
- (6) จัดทำโครงการปลูกป่า ณ สถานตากอากาศบางปู
- (7) จัดทำโครงการทำความสะอาด ซอยทางเข้าโรงงาน ร่วมกับเทศบาลบางปู จังหวัดสมุทรปราการ

3) ด้านการดูแลและรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจแบตเตอรี่ของบริษัท อาจมีกิจกรรมหรือ กระบวนการที่มีผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมและชุมชนที่บริษัทดำเนินการอยู่ ซึ่งบริษัทเชื่อว่าเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของบริษัท ที่จะจัดการกับ ผลกระทบเหล่านี้ และหาทางแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพที่จะทำได้ บริษัทจึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาบทบาททางด้าน สิ่งแวดล้อมนี้และหาแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่องต่อไป ด้วยการจัดการความเสี่ยงด้าน สิ่งแวดล้อมภายในโรงงานและลดการใช้พลังงานเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม ด้วยการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความ ตระหนักในเรื่องสิ่งแวดล้อมในองค์กร โดยในปี 2556 ที่ผ่านมามีการดำเนินการในหลายเรื่อง ต่อไปนี้

- (1) การติดตั้งเครื่องบำบัดไอกรดในแผนกฟอร์มแผ่นธาตุ เนื่องจากกำลังการผลิตเพิ่มขึ้นหลังจากการ ขยายฐานการผลิต บริษัทจึงดำเนินการติดตั้งเครื่องบำบัดไอกรดอีก 1 เครื่อง ซึ่งแล้วเสร็จตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2556 ที่ผ่านมามี
- (2) การปรับปรุงระบบการเผาไหม้แก๊สของ แผนกบดผง แผนกหลอมตะกั่ว แผนกกัด และแผนกหล่อ ขั้ว จากการเผาไหม้ที่ไม่สมบูรณ์ทำให้เกิดกลิ่นจากแก๊สออกจากระบบลอยสู่ภายในบริเวณโรงงาน ทั้งนี้บริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงและติดตั้งระบบ Burner ขึ้นใหม่ และปรับปรุงระบบควบคุมอื่นๆ เช่น เพิ่มสารกรอง และการจัดทำหัวฉีดน้ำ เพื่อควบคุมปริมาณแก๊สที่หนี้อจากการเผาไหม้ (ถ้ามี)
- (3) การปรับปรุงเพื่อลดเสียง และการสั่นสะเทือนจากเครื่องบำบัดอากาศ ของแผนกประกอบแบตเตอรี่ รถยนต์ ด้วยการใส่ Vibration absorber ซึ่งแล้วเสร็จตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2557 ที่ผ่านมามี
- (4) การลดการใช้กระดาษและหมึกพิมพ์งาน บริษัท มีความมุ่งมั่นที่จะลดขอการสั่งซื้อกระดาษและ สนับสนุนพนักงานให้นำกระดาษที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ และพนักงานได้รับการสนับสนุนให้ใช้ การสื่อสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบของอีเมล และการสแกนเอกสารแล้ว จัดเก็บในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนั้นบริษัทยังได้หาแนวทางการลดการใช้หมึกพิมพ์งานที่ส่งผลต่อสุขภาพ ของพนักงาน ด้วยการจัดให้มีเครื่องพิมพ์ส่วนกลางและลดการใช้เครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไว้แต่ละ หน่วยงาน