

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities : CSR)

10.1 นโยบายภาพรวมและการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท ยวซ่าแบตเตอรี่ ประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีนโยบายดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) ด้วยความตระหนักและให้ความสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชนโดยรอบ รวมทั้งใส่ใจดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจริยธรรม เคารพหลักนิติธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยรอบที่บริษัทประกอบกิจการและหน่วยงานภาครัฐตลอดจนถึงสังคมและประเทศชาติ

บริษัท ได้จัดตั้งคณะทำงานในด้าน CSR ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากพนักงานในฝ่ายงานต่างๆ ทั้งพนักงานโรงงานและพนักงานสำนักงาน เพื่อให้งานด้าน CSR มีการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและชัดเจนยิ่งขึ้น

ทางบริษัทมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจ ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม และปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายหรือข้อกำหนดอื่นๆ รวมทั้งแนวปฏิบัติสากลที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาสร้างรากฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมีนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม รายละเอียดดังนี้

1) การกำกับดูแลกิจการ : บริษัทมุ่งมั่นที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินธุรกิจ โดยยึดหลักจริยธรรมทางธุรกิจ ปฏิบัติตนบนหลักความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือ

บริษัทฯ ได้จัดทำ ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ (Code of Business Ethics) เพื่อสื่อสารให้พนักงานเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้ รวมทั้งได้จัดทำแผนการดำเนินงานในทุกๆ ปี ให้ทุกฝ่ายงานเข้าใจแนวทางการดำเนินงานและมีเป้าหมายการทำงานร่วมกัน

นอกจากนี้บริษัทยังได้ให้ความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยการกำหนดนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อป้องกันการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบของกิจกรรมของบริษัท เพื่อให้การตัดสินใจและการดำเนินธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบ กล่าวคือ 1) ห้ามพนักงานของบริษัทดำเนินการหรือยอมรับหรือส่งเสริมการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

2) มุ่งมั่นส่งเสริมให้มีการกำหนดแนวทางแบบอย่างของการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อให้บรรลุตามนโยบาย 3) กำกับดูแลการบริหารจัดการให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดและสื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้เสียทราบ 4) สนับสนุนส่งเสริมและให้ความรู้เพื่อสร้างความตระหนักในนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง 5) พัฒนามาตรการการต่อต้านคอร์รัปชันให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องและหลักศีลธรรม 6) ไม่กระทำการสนับสนุนการให้สินบนในทุกรูปแบบ รวมถึงการควบคุมการบริจาคให้มีความโปร่งใส 7) ส่งเสริมให้มีการสื่อสารที่หลากหลายช่องทางเพื่อให้สามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัยและตรวจติดตามทุกเบาะแสที่มีการแจ้ง อีกทั้งบริษัทได้ออกระเบียบว่าด้วยการรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด โดยห้ามมิให้พนักงานผู้ได้รับทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นใด จากบุคคลหรือบริษัทที่ติดต่อกับธุรกิจกับบริษัท คู่ค้า ลูกค้า หรือยินยอมรู้เห็นเป็นใจให้บุคคลในครอบครัวของตนกระทำการรับแทน เว้นแต่การรับของขวัญ และสินน้ำใจในโอกาสปกติ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม ซึ่งต้องมีมูลค่าไม่สูงกว่าปกติวิสัยและในกรณีพบว่าคู่ค้ามีส่วนร่วมกระทำการทุจริต บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการระงับการทำธุรกิจกับบริษัทนั้นทันที

2) การเคารพสิทธิมนุษยชน : บริษัทให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน เพื่อส่งเสริมการเคารพต่อสิทธิและเสรีภาพด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมความเสมอภาค ไม่แบ่งแยกเพศและชนชั้น ไม่ใช่แรงงานเด็ก ตัวอย่างที่สำคัญในเรื่องดังกล่าว ที่บริษัทได้ดำเนินการ ได้แก่

- การจัดสภาพแวดล้อมและระบบการทำงานภายในสำนักงานและโรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ และความปลอดภัยในการทำงาน

- การจัดให้มีประกันอุบัติเหตุและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน
- การไม่จำกัดสัญชาติ เชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา ในการพิจารณาการจ้างงานและปฏิบัติตามกฎหมายจ้างงานคนพิการ
- การกำหนดระเบียบข้อบังคับการทำงานเพื่อมิให้รับพนักงานทดลองงานและพนักงานประจำที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี เข้าทำงาน เป็นต้น
- การรับคนพิการเข้าทำงานเพิ่มขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย

3) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม : บริษัทจะกำกับดูแลให้ค่าจ้างอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับกิจการ และสอดคล้องกับระดับของการจ้างงานในภาคอุตสาหกรรม การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง และการจัดระเบียบองค์กรนั้นจะดำเนินการอย่างรับผิดชอบโดยอยู่ภายใต้กรอบแห่งกฎหมายไทยรวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด

บริษัทจัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการเพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารงานด้านสวัสดิการเป็นสื่อกลางให้ความช่วยเหลือในเรื่องสวัสดิการต่างๆ แก่พนักงานและดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งยังมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อสร้างหลักประกันให้แก่พนักงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับการดูแลเรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยในการทำงานโดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในโรงงาน เพื่อดำเนินงานเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยที่ดีแก่พนักงานโดยจัดให้มีการตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่ทำงานสม่ำเสมอ เช่น การติดตั้งระบบสัญญาณเตือนภัยภายในอาคาร ถังดับเพลิง และประตูหนีไฟ ตลอดจนจัดให้มีการฝึกซ้อมดับเพลิงเบื้องต้นและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟเป็นประจำทุกปี ในส่วนของโรงงานจะเน้นข้อบังคับเกี่ยวข้องกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี มีความปลอดภัยสำหรับพนักงาน ผู้รับเหมา และผู้มาเยี่ยมชมโรงงาน โดยมีมาตรการควบคุมให้ทุกคนปลอดภัยจากอุบัติเหตุ และอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้

4) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม : บริษัทมีนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน และถือเป็นแนวปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ บริษัทจัดให้มีระบบเพื่อจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมการตรวจสอบ ตรวจวัดด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินกิจการเพื่อนำไปพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป รวมทั้งการส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมกิจกรรมการลดการใช้พลังงานและการกำจัดของเสีย ภายใต้กิจกรรม 3R ได้แก่ Reuse Reduce และ Recycle ด้วยการจัดการอย่างถูกต้องและเหมาะสม ตัวอย่างเช่น ในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น การจัดสร้างระบบบำบัดน้ำเสียของกิจการ เพื่อขจัดตะกอนตะกั่วที่ปนอยู่กับน้ำเสียให้หมดไป ก่อนปล่อยน้ำออกสู่ภายนอกโรงงาน และการจัดสร้างระบบกำจัดฝุ่น (Dust Collector) จากกระบวนการผลิต ด้วยการใช้เทคโนโลยี ระบบบำบัดอากาศแบบเปียก (Wet Scrubber) เป็นต้น รวมถึง บริษัทฯ ยังได้ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการลดปัญหามลพิษทางอากาศและการลดโลกร้อน โดยการส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนและพลังงานสะอาด ทั้งการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์เพื่อใช้กับระบบไฟส่องสว่าง และการลดการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงเพื่อลดมลพิษทางอากาศ โดยการเปลี่ยนให้รถยก (Forklift) ทั้งหมดของบริษัท มาใช้ระบบไฟฟ้าแทนระบบน้ำมันเชื้อเพลิง และบริษัทยังคงมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

5) การประกอบกิจการอย่างเป็นธรรม : บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและมีจริยธรรม การปฏิบัติตามกฎหมาย เคารพกฎระเบียบของสังคม และเป็นองค์กรที่มีความเป็นกลางทางการเมือง ตัวอย่างที่สำคัญในเรื่องดังกล่าว ที่บริษัทได้ดำเนินการ ได้แก่

- การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานอย่างเคร่งครัด

- การแต่งตั้ง โยกย้าย พนักงานด้วยความสุจริตใจ และอยู่บนพื้นฐานความรู้ความสามารถ และความเหมาะสมของพนักงาน
- การส่งเสริมให้พนักงานฝึกทักษะและเพิ่มพูนความรู้ อย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น

6) **ความสัมพันธ์กับลูกค้า และผู้จัดหา :** บริษัทมุ่งเน้นการผลิตที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัยเพื่อความพอใจของลูกค้า มีความจริงใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า รวมทั้งพยายามแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการผลิต และ/หรือการบริการ ในขณะเดียวกัน บริษัทมีความคาดหวังที่จะได้รับสินค้าและบริการในลักษณะเดียวกันนี้จากบริษัทผู้จัดหาสินค้า โดยบริษัทมุ่งเน้นที่จะคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับลูกค้าและผู้จัดหา

7) **การมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน:** บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานเข้าไปมีส่วนร่วมกับการโครงการเพื่อชุมชน ไม่ว่าจะเป็นงานด้านการบริจาคเงินช่วยเหลือ งานด้านการศึกษา และงานอาสาสมัครช่วยเหลือชุมชนต่างๆ ทั้งในลักษณะของการทำงานแบบบุคคล หรือทำเป็นหมู่คณะ

10.2 กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในปี 2563

1) **ด้านกำกับดูแลกิจการ:** บริษัทอยู่ระหว่างการเตรียมการจัดทำนโยบาย คู่มือและแนวปฏิบัติต่างๆ เพื่อเข้าร่วมกับโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต หรือ Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption, CAC และได้เริ่มนำไปทดลองใช้งานเพื่อรับทราบปัญหาที่จะเกิดขึ้น จากนั้นบริษัทคาดว่าจะขึ้นสมัครเข้าร่วมโครงการดังกล่าวในปี 2564 นอกจากนี้บริษัทยังได้เข้าร่วมและผ่านเกณฑ์การประเมินของโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมกับกรม โรงงานอุตสาหกรรม หรือที่เรียกว่า CSR-DIW (Corporate Social Responsibility: Department of Industrial Works) ซึ่งโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

2) **ด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานประกอบการ:** ในปี 2563 เป็นปีที่เริ่มมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในประเทศไทยและสถานการณ์การแพร่ระบาดอย่างรุนแรงไปทั่วโลก โดยมีจำนวนผู้ติดเชื้อและผู้เสียชีวิตจำนวนมาก ทางบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการแพร่ระบาดในครั้งนี้ ทางฝ่ายบริหาร ได้จัดให้มีการจัดประชุมเพื่อติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดอย่างต่อเนื่อง เพื่อหาแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดในสถานประกอบการ เพื่อความปลอดภัยของพนักงาน ครอบครัวของพนักงาน รวมถึงชุมชนรอบๆ โรงงาน บริษัทฯ ได้มีการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยบริษัทได้ปฏิบัติตาม มาตรการป้องกันและควบคุมโรคระบาดของทางกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข อาทิเช่น การจัดหาเครื่องตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายและสวมหน้ากากอนามัยก่อนเข้ามาภายในบริษัท ติดตั้งเจลแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือ ใช้น้ำยาฆ่าเชื้อเพื่อทำความสะอาดพื้นที่ทำงานและรอบๆ การจัดข้าวกล่องมื้อกลางวันให้พนักงานสำนักงานเพื่อเป็นการเว้นระยะห่างทางสังคม มีมาตรการให้ทำงานจากที่บ้าน “Work from Home” การให้พนักงานที่สัมผัสกลุ่มเสี่ยงหรือมาจากพื้นที่เสี่ยงหรือมีไข้หรือมีอาการเจ็บป่วยที่ใกล้เคียงกับอาการป่วยของโรคโควิด-19 สามารถหยุดทำงานอยู่บ้านเพื่อเฝ้าระวัง และบริษัทออกค่าใช้จ่ายในการตรวจหาเชื้อโรคโควิด-19 ให้กับพนักงานกลุ่มเสี่ยงสูงก่อนกลับเข้ามาปฏิบัติงาน เพื่อความปลอดภัยต่อตัวพนักงานและส่วนรวม

ในส่วนของการจัดการสภาพแวดล้อมและสุขอนามัยในสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน บริษัทมีการจัดตั้งคณะกรรมการอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการเพื่อจัดให้มีการตรวจสอบและปรับปรุงความปลอดภัยภายในโรงงาน ซึ่งมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน นอกจากนี้บริษัทยังส่งเสริมโครงการที่สร้างเสริมและกระตุ้นให้พนักงานตระหนักถึงสุขภาพและความปลอดภัยเพื่อลดอุบัติเหตุในการทำงาน โดยการจัดกิจกรรมด้านความปลอดภัยเพื่อค้นหาและประเมินอันตรายในที่ทำงาน ร่วมกับ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ เอเซีย

แปซิฟิก เอ็นจิเนียริง แอนด์ เมนูแฟกเจอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทคู่ค้า ในการจัดกิจกรรมด้านความปลอดภัยเพื่อค้นหาและประเมินอันตรายในที่ทำงาน หรือ Completely Check Completely Find-out Activity (CCCF) ปีละ 2 ครั้ง และกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการใช้เครื่องจักรภายในโรงงาน หรือ TCC-Safety Activity (Toyota Corporation Club) ปีละ 1 ครั้ง ซึ่งปีที่ผ่านมา บริษัทได้ผ่านการประเมินโดยได้จัดลำดับอยู่ในกลุ่ม A ระดับยอดเยี่ยม รวมถึงได้มีการจัดกิจกรรม TCC-QA Improvement Activity เพื่อปรับปรุงด้านคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีการจัดอบรมเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เช่น การอบรมเกี่ยวกับการขับขี่ยรถเครน การดับเพลิง สารเคมี พิษของสารตะกั่ว และการปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยงจากการปนเปื้อนสารตะกั่วของพนักงานเมื่อต้องสัมผัสกับสารตะกั่ว รวมถึงฝ่ายบริหารยังได้จัดให้มีการค้นหาอันตรายที่อาจจะก่อให้เกิดอุบัติเหตุขึ้นในที่ทำงานโดยการจัดให้มี GM patrol ทุกสัปดาห์ และนำเสนอรายงานติดตามผลในที่ประชุมเป็นประจำทุกสัปดาห์ด้วยเช่นกัน และในปี 2563 บริษัทมีสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานจำนวน 2 ครั้ง ซึ่งเป็นเพียงอุบัติเหตุเล็กน้อยไม่ถึงขั้นหยุดงานแต่อย่างใด และไม่มีอุบัติเหตุที่ทำให้พนักงานเสียชีวิต

การตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายและสวมหน้ากากอนามัยก่อนเข้าบริษัท



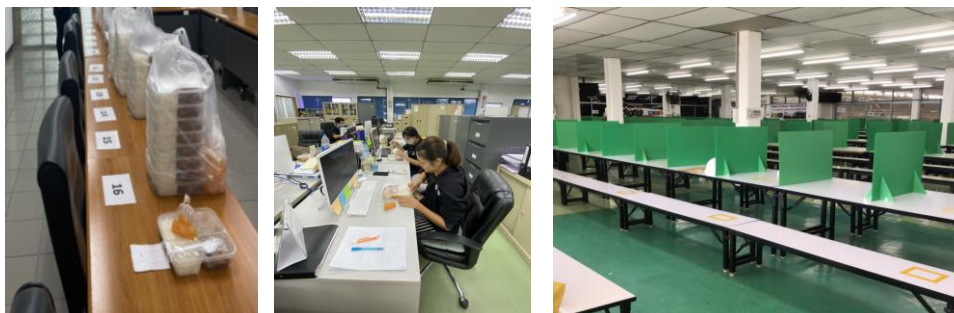
การจัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือ น้ำยาฆ่าเชื้อเพื่อทำความสะอาดพื้นที่ทำงานและการเว้นระยะห่างทาง

สังคม



การจัดข้าวกล่องมื้อกลางวัน และการจัดที่นั่งโรงอาหาร เพื่อให้พนักงานรับประทานอาหารแบบเว้นระยะห่างทาง

สังคม



3) **ด้านการดูแลพนักงาน:** ทรัพยากรบุคคลเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก บริษัทจึงให้ความสำคัญและมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและความสามารถของพนักงาน โดยการจัดให้มีการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความสามารถของพนักงานอยู่เสมอ โดยมีการจัดทำแผนการอบรมประจำปี แต่เนื่องจากในปี 2563 ได้มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้แผนการอบรมบางส่วนได้ถูกยกเลิกไปเพื่อปฏิบัติตามประกาศของรัฐบาลในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริษัทจึงมุ่งเน้นกิจกรรมเพื่อสร้างความปลอดภัยและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าวให้แก่พนักงาน รวมไปถึงการปรับปรุงพื้นที่ภายในที่ทำงานให้มีความสะอาดปลอดภัย ต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน อาทิเช่น การปรับปรุงเส้นทางเดินเท้า การปรับปรุงพื้นผิวถนน การติดตั้งสัญญาณไฟจราจร แทบชะลอความเร็ว และการทำทางม้าลายเพื่อความปลอดภัยในการข้ามถนนบริเวณหน้าโรงงาน

การติดตั้งสัญญาณไฟจราจร แทบชะลอความเร็ว และการทำทางม้าลายเพื่อความปลอดภัยในการข้ามถนนบริเวณหน้าโรงงาน



4) **ด้านการร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม:** ในปี 2563 บริษัทได้มีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนและสังคม ได้แก่ การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในเทศกาลต่างๆและการสนับสนุนองค์กรต่างๆ โดยเฉพาะกิจกรรมร่วมกับองค์กรส่วนท้องถิ่น ซึ่งบริษัทยังได้มีการร่วมมือกับชุมชนเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยการบริจาคหน้ากากอนามัยและเจลแอลกอฮอล์แก่บุคลากรทางการแพทย์ในช่วงที่มีการขาดแคลน และการร่วมกับชุมชนในการทำความสะดวกบริเวณรอบๆ ชุมชนเป็นประจำทุกเดือน รวมถึงแจ้งมาตรการการดูแลพนักงานและสถานที่ทำงานให้แก่ผู้นำชุมชนรับทราบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อความมั่นใจในการดำเนินกิจการของบริษัท และ สร้างความมั่นใจให้พนักงานของบริษัทในการใช้ชีวิตร่วมกับชุมชน 3.1) กิจกรรมมอบของขวัญวันเด็กที่ชุมชนไทธรรม ชุมชนวัดสิบสองธนา และโรงเรียนเทศบาล 3

กิจกรรมถวายเทียนพรรษา หลอดไฟ และจุดปัจจัยไทยธรรมเนื่องในวันเข้าพรรษา ณ วัดโสธรนิมิต



กิจกรรมมอบพัฒนาให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กคลองบางปีง จ.สมุทรปราการ



กิจกรรมการเลี้ยงอาหาร และบริจาคสิ่งของเพื่อช่วยเหลือผู้พิการ



กิจกรรมการบริจาคหน้ากากอนามัยและเจลแอลกอฮอล์ให้โรงพยาบาลสมุทรปราการ



กิจกรรมการร่วมกับชุมชนในการทำความสะอาดบริเวณรอบๆ ชุมชนเป็นประจำเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19



5) ด้านการดูแลและรักษาสิ่งแวดล้อม: บริษัทตระหนักดีว่า การดำเนินธุรกิจแบตเตอรี่ของบริษัทอาจมีกิจกรรมหรือกระบวนการที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนที่บริษัทดำเนินการอยู่ เราเชื่อว่าเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบต่อบริษัทที่จะจัดการกับผลกระทบเหล่านี้ และหาทางแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่จะทำได้ บริษัทจึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาบทบาททางด้านสิ่งแวดล้อมนี้และหาแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนต่อไป ด้วยการจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมภายในโรงงาน และลดการใช้พลังงานเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม ด้วยการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความตระหนักรู้ในเรื่องสิ่งแวดล้อมในองค์กร โดยในปี 2563 มีการดำเนินการในหลายเรื่องต่อไปนี้

1. การปรับปรุงระบบระบายน้ำใหม่ภายในโรงงาน ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2562 ที่ผ่านมา เพื่อป้องกันมิให้น้ำเสียจากการใช้งานและการผลิต ไหลส้นออกไปนอกบริเวณโรงงาน ซึ่งจะกระทบต่อประชาชนที่อยู่ข้างโรงงาน รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดน้ำท่วมภายในโรงงานในช่วงฤดูฝน ทั้งนี้เรื่องดังกล่าวเป็นการดำเนินการต่อเนื่องจากปีก่อน

2. การลดการใช้กระดาษและหมึกพิมพ์งาน บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะลดยอดการสั่งซื้อกระดาษและสนับสนุนพนักงานให้นำกระดาษที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ มีการส่งเสริมให้พนักงานใช้การสื่อสารในรูปแบบของอีเมล และการสแกนเอกสารแล้วจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนั้นบริษัท ได้ยังหาแนวทางลดการใช้เครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไว้แต่ละหน่วยงาน และลดการใช้หมึกพิมพ์งานที่ส่งผลเสียต่อสุขภาพของพนักงานด้วยการจัดให้มีเครื่องพิมพ์ส่วนกลาง

3. การยกเลิกใช้การรถยก (Forklift) ประเภทใช้ระบบน้ำมันเชื้อเพลิงทั้งหมดของบริษัท มาใช้ระบบไฟฟ้าแทน
กิจกรรมการมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและความสะอาดในพื้นที่สาธิตะบริเวณใกล้เคียงบริษัท



กิจกรรมปลูกป่าชายเลน ณ สถานตากอากาศบางปู



6) ด้านความสัมพันธ์กับลูกค้า: บริษัทได้พัฒนาปรับปรุงคุณภาพและบริการอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2563 บริษัทได้พัฒนาระบบ QR CODE เพื่อใช้ในการติดตามการรับประกันคุณภาพของแบตเตอรี่ ให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบผลของการเคลมที่ถูกต้องและแม่นยำ ลดข้อโต้แย้งเกี่ยวกับปัญหาของการเคลมระหว่างลูกค้าและบริษัท สร้างมาตรฐานที่สูงขึ้นของผลิตภัณฑ์และบริการ ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นในตัวสินค้าของลูกค้าเพิ่มสูงขึ้น

การพัฒนาระบบ QR CODE เพื่อใช้ในการติดตามการรับประกันคุณภาพของแบตเตอรี่

